

## Fortbildungsveranstaltung im Januar 2019

### Telefontraining für Praxismitarbeiter/innen

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrtes Praxisteam,

wir möchten Sie sehr herzlich einladen zu unserem Seminar „Telefontraining“.

Die Veranstaltung richtet sich an Medizinische Fachangestellte/ Arzthelfer/innen und dabei insbesondere an Auszubildende und/oder Wiedereinsteiger/innen, um Kommunikationsstrategien am Telefon für den Alltag in der Arztpraxis zu erlernen oder weiterzuentwickeln. Nach einer theoretischen Einführung übt diese praxisnahe Fortbildung an konkreten Fallbeispielen erfolgreiches, zielführendes Telefonieren.

Termin: **Mittwoch, 30.01.2019, 14.00 – 19.00 Uhr**  
Ort: Schulungszentrum des MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund (ÜBAG)  
Silberstr. 22, 2. Etage, 44137 Dortmund  
Kosten: 70 € pro Person  
Referentin: Catherina Trappmann, Praxismanagementberatung und Interimsmanagement

**Programm:**

1. Richtig telefonieren in der Arztpraxis – eine Einführung.
2. Der erste Eindruck zählt.
3. Gespräche bewusst steuern und wichtige Fragen stellen.
4. Mit schwierigen Patienten geschickt umgehen.

Mit freundlichen Grüßen

Gisela Stegemann  
Einsenderbetreuung  
MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund (ÜBAG)

## Anmeldung

MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund

z.Hd. Frau Stegemann

Brauhausstr. 4

44137 Dortmund

Tel.: 0231 / 45 31 67      Mobil: 0172 / 2346428

**Rückantwort per Fax.: 0231 / 44 33 72** oder per Fahrdienst

Hiermit melde ich mich / uns zur Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung

## Telefontraining für Praxismitarbeiter/innen

am **Mittwoch, 30.01.2019 um 14.00 Uhr** an.

Ort der Veranstaltung ist das Schulungszentrum des MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund (ÜBAG), Silberstr. 22 (Hansakontor), 2. Etage, 44137 Dortmund.

**Kosten:                      70 € pro Person**

Personenzahl: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Praxis: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

(Praxisstempel)

---

Ort, Datum

Unterschrift

Anfahrtsskizze und Anmeldebestätigung werden Ihnen zugesandt, die Rechnungsstellung erfolgt über die GfLiD und ist steuerlich absetzbar.

@