

Fortbildungsveranstaltung im Juni 2024

## Power-Talk im Praxisalltag: So werden Sie zum Kommunikationsprofi mit Patienten und Praxisteam

Sehr geehrtes Praxisteam,

wie gut klappt die Kommunikation in Ihrer Praxis, auch wenn Sie und Ihr Team unter Druck stehen? Empirischen Studien zufolge ist die „Unzufriedenheit mit der Kommunikation“ der häufigste Grund, warum Patienten die Praxis wechseln. Der Patient von heute ist anspruchsvoller, durch das Internet informierter, und damit manchmal auch schwieriger.

Dieses Kommunikationsseminar ist speziell auf die Anforderungen in der Arztpraxis zugeschnitten. Es vermittelt anhand einer Vielzahl typischer Beispiele aus dem Praxisalltag das Know-How für eine souveräne Kommunikation im Praxisalltag.

Kommunikation mit Patienten: Erfahren Sie, wie Sie durch patientenorientierte Kommunikation eine vertrauensvolle Beziehung zu Ihren Patienten aufbauen können. Neben grundlegenden Techniken erhalten Sie auch Tipps für die Kommunikation mit sog. „schwierigen“ Patienten.

Kommunikation im Praxisteam: Erfahren Sie, wie Sie erfolgreich mit Ihren Kolleginnen kommunizieren können, um die Zusammenarbeit im Team zu verbessern. Außerdem werden praxiserprobte Kommunikationstechniken für die Bewältigung von Konflikten im Team vorgestellt.

Termin:	Samstag, <b>08.06.2024, 9.30 – 14.00 Uhr</b>
Ort:	Schulungszentrum des MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund GbR (ÜBAG) Hansakontor 2. Etage, Silberstr. 22, 44137 Dortmund
Referentin:	Dr. Andrea Schuhmacher, Diplom-Psychologin, Köln - Beraterin, Coach und Trainerin, Expertin für Kommunikation, Organisations- und Personalentwicklung
Kosten:	150,00 € pro Person, 400 € für 3 Personen

### Programm:

- Effektive Körpersprache: Körpersprache richtig deuten und einsetzen
- Beziehungsaufbau: Wertschätzung und Verständnis signalisieren
- Zielorientierung: Gespräche aktiv und zielgerichtet steuern
- Klarheit und Prägnanz: Verständlich Informationen geben
- Überzeugungskraft: Positiv formulieren ohne Killerphrasen
- Feedback: Kritische Situationen ansprechen
- Abgrenzung: Selbstbewusst Entscheidungen kommunizieren, diplomatisch Neinsagen
- Souveränität: Fehler eingestehen und kommunizieren
- Notfall-Gesprächsstrategie zur Deeskalation in Konfliktsituationen

Mit freundlichen, kollegialen Grüßen

Dr. med. Petra Kappelhoff, MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund GbR (ÜBAG)

## Anmeldung

MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund GbR (ÜBAG)

z.Hd. Frau Stegemann

Brauhausstr. 4

44137 Dortmund

Tel.: 0231 / 453167, Mobil: 0172 / 2346428

Rückantwort per Fax.: 0231 / 443372 oder E-Mail an: [stegemann@labmed.de](mailto:stegemann@labmed.de)

Hiermit melde ich mich / uns zur Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung an:

### **Power-Talk im Praxisalltag: So werden Sie zum Kommunikationsprofi mit Patienten und Praxisteam**

am Samstag, **08.06.2024, 9.30 – 14.00 Uhr** an.

Veranstaltungsort: Schulungszentrum des MVZ Dr. Eberhard & Partner Dortmund GbR (ÜBAG), Silberstr. 22, Hansakontor, 2. Etage, 44137 Dortmund. Für das leibliche Wohl wird gesorgt.

Kosten: 150,00 € pro Person (400 € für 3 Personen)

Die Rechnungsstellung erfolgt über die GfLiD und ist steuerlich absetzbar.

Personenzahl: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Praxis: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

(Praxisstempel)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Anfahrtsskizze und Anmeldebestätigung werden Ihnen zugesandt.

@

Mit freundlichen Grüßen

Gisela Stegemann

Veranstaltungsorganisation