

11.08.2020

## Abfrage von PCR-Befunden über Corona-Warn-App

Aufgrund der hohen Anzahl von PCR-Analysen für den Ausschluss von Covid-19-Erkrankungen sind unsere Telefonzentralen derzeit sehr stark ausgelastet. Um den übrigen Laborbetrieb weiterhin reibungslos gewährleisten zu können und um Ihnen möglichst kurze Wartezeiten bei notwendigen Anrufen zu ermöglichen, bitten wir darum:

- a) Befundabfragen von PCR-Abstrichen nach Möglichkeit vorzunehmen über den **Online-Befundabruf via Smartphone der Corona-Warn-App** oder wenn dies nicht funktionieren sollte ggf.
- b) Befundabfrage telefonisch frühestens 48-64 Stunden nach erfolgten Corona-Abstrich zu versuchen.

### Online-Befundabruf mit Smartphone und Corona-Warn-App

Der einfachste und schnellste Weg, um Ihr SARS-CoV-2-Testergebnis abzufragen, geht über die Corona-Warn-App.

Vom Testzentrum oder der niedergelassenen Ärztin/Arzt erhalten Sie bei der Entnahme des Rachen-Abstrichs ein Formular mit einem **QR-Code** (schwarz-weißes Muster in quadratischem Kästchen, siehe Bildbeispiel rechts unten).

**Bitte scannen Sie den QR-Code von dem Ihnen ausgehändigten Formular in die Corona-Warn-App ein.**

Auf den Formularen der Testzentren am Flughafen Dortmund und am Klinikum Dortmund Nord ist darüber hinaus auf der Rückseite ein weiterer QR-Code aufgedruckt. Mit diesem zweiten QR-Code können Sie Ihren Befund auch ohne die Corona-Warn-App ganz einfach nur mit Ihrem Smartphone abrufen. Wurde Ihre Probe an einem dieser beiden Standorte (Flughafen oder Klinikum DO) abgenommen, erhalten Sie zusätzlich zur Online-Abfragemöglichkeit einige Tage später auch noch einen schriftlichen Befund per Post an die von Ihnen angegebene Adresse.

### Testergebnisse ca. 2-3 Tage nach Abstrich

Bitte beachten Sie, dass Testergebnisse derzeit in der Regel etwa 24-48 Stunden nach Probeneingang in unserem Labor zur Verfügung stehen. Da jedoch einige Zeit von der Probenentnahme bis zum Eintreffen im Labor vergeht, kann Ihnen das Ergebnis frühestens nach 2-3 Tagen zur Verfügung stehen.

Sie erhalten beim Online-Befundabruf dann jeweils das Ergebnis als "negativ" oder "positiv" angezeigt. Etwa 4-6 Stunden später steht der Befund dann auch als PDF zum Herunterladen für Sie bereit.

Sollten Sie die Meldung "Keine Informationen verfügbar" erhalten, bedeutet dies, dass noch kein Testergebnis vorliegt. In dem Fall versuchen Sie es bitte einige Stunden später noch einmal und beachten Sie, dass momentan Ergebnisse frühestens 24-48 Stunden nach Eingang der Probe im Labor vorliegen.

### Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit Ihre

Laboratoriumsmedizin Dortmund  
MVZ Dr. Eberhard & Partner

Beispiel QR-Code  
Kein Corona-App-QR-Code !

